## Chat Server Data Rebuild Design

#### 背景说明

#### 总体思路

在Chat、Visitor 两个对象添加Offset字段, 通过Offset 来判断是否需要进行数据恢复。

在Visitor 与Agent 聊天的过程中根据实际情况更新Chat 的Offset 或Visitor 的Offset,

访客端或Agent Console 的每一次请求都会附加2个字段: chatOffset 与visitorOffset

* **正常流程:**

客户端(Visitor Side/Agent Console) 发送请求到Chat Server, Chat Server 处理完毕后更新Offset, 并把最新的Offset 返回给客户端, 客户端接收到结果后更新本地的Offset.

* **异常流程:**

Visitor Side/ Agent Console 发送请求到Chat Server, Chat Server 如果遇到如下2种情况

则判断需要进行数据恢复, 返回错误( error = enumNeedRestoreData)

1. Visitor 或Chat 在服务器端不存在
2. 服务器端的Offset 版本比客户端的Offset 版本低

Visitor Side 和Agent Console 在调用Heartbeat 接口时如果收到了enumNeedRestoreData 错误立即调用数据恢复接口把数据在Chat Server 端进行恢复.

对于像发送聊天消息这样的接口,